



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Proprietà e la Direzione della **Gerolamo Scorza Spa**, consapevoli delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei prodotti e dei servizi, intendono proseguire ed implementare le strategie rivolte alla soddisfazione dei Clienti. Considerano il miglioramento continuo dei processi necessario al conseguimento degli obiettivi stabiliti ed individuano nel Sistema per la Gestione della Qualità, basato sulle norme UNI EN ISO 9001, uno degli strumenti strategici.

- Mantenere un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui opera, nel rispetto dei requisiti legali e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente.
- Valorizzare i processi di miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità al fine di promuovere l'efficienza e l'accuratezza dei singoli addetti, nello svolgimento delle proprie mansioni, nonché di incentivare il coinvolgimento del personale nella comprensione ed implementazione della politica per la qualità in maniera da accrescere la consapevolezza che l'apporto fornito da ciascun attore, coinvolto nel processo produttivo, contribuisce alla crescita dell'Azienda nel suo complesso e concorre a garantire il benessere individuale.
- Mantenere con i Clienti un rapporto di empatia, collaborazione duratura e proficua al fine di fornire prodotti e servizi che soddisfino le aspettative dei singoli, a costi reciprocamente sostenibili e competitivi.
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate. Promuovere la cooperazione e lo scambio di conoscenze tra le risorse umane, sostenendo la parità di diritti/doveri per il rafforzamento dello spirito di appartenenza all'azienda.
- Assicurare le disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione.
- Ottemperare a tutte le leggi, le normative e gli accordi contrattuali, nell'applicazione dei processi aziendali tenendo nella massima considerazione la sicurezza, nel contesto dei processi produttivi e costruttivi, ritenendo che la prevenzione sia la soluzione più efficace.
- Operare nel pieno rispetto dell'ambiente adottando le misure per ridurre l'impatto ambientale sia durante i cicli produttivi che quelli realizzativi.
- Identificare le cause delle non conformità, gestire le stesse per fornire risposte rapide ed efficaci, vigilando sull'operato dei fornitori coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi.

La politica aziendale espressa nel presente documento è comunicata a tutto il personale della Società, resa operante e diffusa mediante affissione nelle bacheche aziendali e nei cantieri operativi.

La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità al fine di attuare gli eventuali aggiornamenti che si rendessero necessari.

Data: 27/02/2023 REV 8

L'Amministratore

Alfredo De Flora